

# Arbeidsongeschikt, wat nu?

Uw klant is arbeidsongeschikt en meldt zich bij u.  
Hieronder vindt u meer informatie over de procedure.



1

## U vult samen het aangifteformulier in

Nadat u bent ingelogd op onze website, vindt u het **schadeaangifteformulier** op [www.taf.nl/downloads](http://www.taf.nl/downloads). Stuur of e-mail het ingevulde formulier samen met de juiste informatie zo snel mogelijk - maar in ieder geval binnen de wachttijd - naar ons toe.



2



## Informatie over de verdere procedure

**Binnen een week** nemen we **contact** met uw klant op om te vragen hoe het gaat en wat hij of zij van ons mag verwachten en wanneer. Ook u ontvangt een telefoontje van ons. Wij informeren u graag persoonlijk over de verdere procedure.

3

## Beoordeling van de arbeidsongeschiktheid

Een **onafhankelijk medisch adviesbureau verzamelt informatie** over de gezondheid van uw klant. Mogelijk wordt uw klant opgeroepen voor een keuring en/of een arbeidsdeskundige beoordeling. Aan de hand daarvan wordt de mate van arbeidsongeschiktheid bepaald.



4

## Uitkering bij arbeidsongeschiktheid



Uw klant krijgt een **uitkering** als er dekking is volgens de polisvoorwaarden. Wij houden daarbij rekening met de **eigen risicoperiode (wachttijd)**. De hoogte van de uitkering is onder andere afhankelijk van de mate van arbeidsongeschiktheid. Bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, ontvangt uw klant ook een gedeeltelijke uitkering.

5

## Persoonlijke en deskundige begeleiding

We ondersteunen uw klant niet alleen financieel, maar ook om **weer aan de slag** te gaan. We bieden begeleiding op maat. Bijvoorbeeld met adviezen om werkzaamheden anders in te richten. In overleg behoort de aanschaf van hulpmiddelen of het volgen van een opleiding wellicht ook tot de mogelijkheden.



Meer informatie vindt u op [www.taf.nl/arbeidsongeschikt](http://www.taf.nl/arbeidsongeschikt)