

# Een passend advies over arbeidsongeschiktheid



Aflevering 1: Waar begint het succes?



Aflevering 2: Tips voor het gesprek met je klant (1)



Aflevering 3: Tips voor het gesprek met je klant (2)



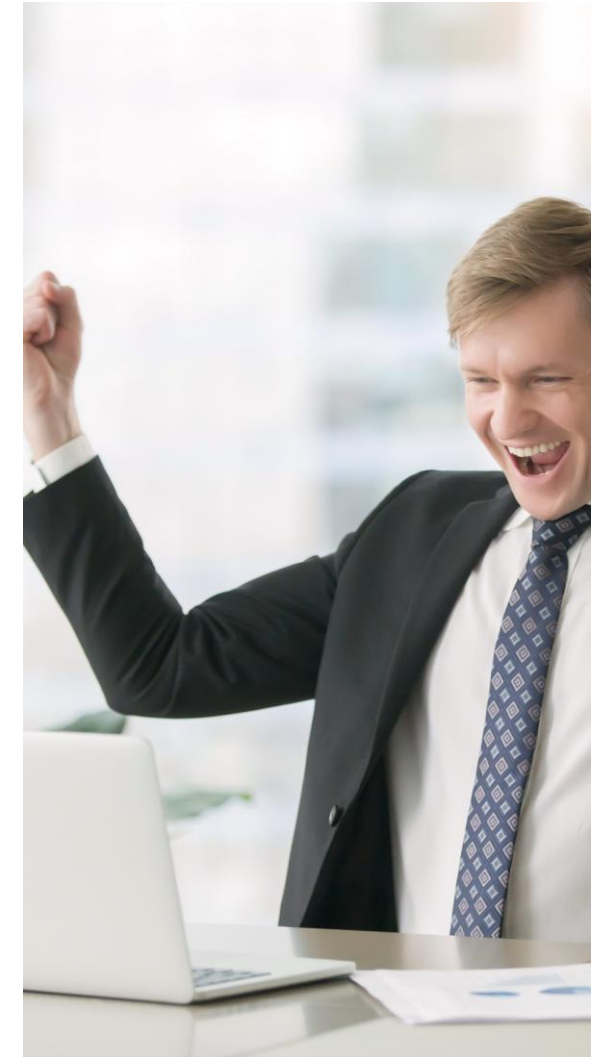
Aflevering 4: Kennis over arbeidsongeschiktheid



Aflevering 5: Analyse, advies en vastlegging



Aflevering 6: Onderhoud en nazorg



# Waar begint het succes?



- Het belang van een goed AO advies
- Overtuigingsniveau van jou en je klant
- Positieve beïnvloeding van gedrag
- Een klant aan het woord

# Waar begint het succes?

# Overtuigingsniveau van jou en je klant

---



## Stelling:

*Mijn klant bewust maken begint (of valt en staat)  
bij mijn eigen overtuigingen*

# Positieve beïnvloeding van gedrag

## Ontstaan en beïnvloeden van gedrag: 5-G model

- Gebeurtenis
- Gedachte
- Gevoel
- Gedrag
- Gevolg



*Het formuleren van helpende- in plaats van beperkende gedachten helpt je om je doel te bereiken.*

# Een klant aan het woord

---





# Tot slot van dit eerste deel

---

- Een goed gesprek en advies over AO begint bij jouw overtuigingen als adviseur
- Welke helpende in plaats van beperkende gedachten kun je formuleren?
- Welke adviseur wil jij zijn?

# In de volgende aflevering



## Tips voor het gesprek met je klant over arbeidsongeschiktheid

- Het belang van een gemeenschappelijke agenda
- Ingrediënten voor risicobewustwording

