



Brochure melden van een overlijden **Levensverzekeringen**

Een dierbare verliezen is een ingrijpende gebeurtenis. Na het overlijden is het belangrijk dat de financiële zaken goed en eenvoudig worden geregeld. In deze brochure leest u hoe wij uw overlijdensclaim behandelen. Eenvoudig en transparant.



eenvoudig transparant



Procedure van melden van een overlijden

TAF Personal Overlijdensrisicoverzekering

eenvoudig transparant

Hoe verloopt de procedure melden van een overlijden?

- Allereerst willen wij ons medeleven betuigen aan u en/of de nabestaanden en veel sterkte toewensen in deze moeilijke periode.
- U meldt het overlijden bij uw verzekeringsadviseur en/of TAF. U kunt hiervoor het digitale meldingsformulier op onze site www.taf.nl gebruiken.
- Nadat we de melding hebben ontvangen sturen wij u een vragenlijst, met het verzoek deze vragenlijst in te laten vullen door de nabestaande(n) en zo spoedig mogelijk, voorzien van de benodigde bijlagen, terug te mailen naar orvclaim@taf.nl.
- Vervolgens verzamelt de medisch adviseur van Sedgwick MAZ alle benodigde informatie voor het beoordelen van de claim. Het kan zijn dat de medisch adviseur de nabestaande(n) ook nog belt met een aantal vragen.
- De medisch adviseur maakt een rapport op aan de hand van de informatie die hij heeft ontvangen. De verzekeraar beoordeelt dit rapport vervolgens.
- In sommige gevallen kan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens worden ingeschakeld. Dat wordt hieronder nader toegelicht.
- Als de claim is toegekend door de verzekeraar, sturen we u en/of de nabestaande(n) een akkoordverklaring met het verzoek om deze te ondertekenen en naar ons terug te sturen. Als de verzekering is verpand ontvangen u en/of de nabestaande(n) alleen een bericht dat de uitkering is toegekend.
- Nadat wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, maken wij de uitkering over op het aangegeven bankrekeningnummer of naar de pandhouder.

Binnen welke termijn ontvangt de begunstigde een uitkering?

TAF doet er alles aan om de afhandeling van de claim zo spoedig mogelijk te laten verlopen. Wij streven de beoordeling binnen vier weken te doen. Hierin zijn wij echter afhankelijk van de medewerking van nabestaanden, artsen en eventueel de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens. Nadat een claim is geaccepteerd en alle relevante informatie is ontvangen wordt de uitkering binnen 14 dagen overgemaakt.

Benodigde documenten

Voor de afhandeling van een overlijdensclaim hebben wij één of meerdere van de volgende documenten nodig:

■ **Kopie identiteitsbewijzen en bankafschrift**

Op grond van de Wet identificatie bij dienstverlening zijn wij verplicht uw identiteit en die van de overledene vast te stellen met een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs. Om zeker te weten dat de uitkering naar de juiste persoon gaat, hebben wij ook nog een kopie van een recent rekeningafschrift nodig van de rekening waarop de uitkering wordt ontvangen. Wanneer de ontvanger van een uitkering bij TAF niet bekend is dan gaan wij deze informatie opvragen.

■ **Akte van overlijden**

De Akte van overlijden is het bewijs uit de Burgerlijke Stand dat iemand is overleden. Vaak verzorgt de uitvaartondernemer deze akte. U kunt de akte ook opvragen bij de gemeente.

■ **Kopie Verklaring van Erfrecht**

In een aantal situaties is een Verklaring van Erfrecht nodig. De uitkering uit een levensverzekering valt niet in de nalatenschap, maar komt na overlijden van de verzekerde toe aan de begunstigde(n) zoals vermeld op het polisblad. Wanneer op het polisblad staat dat de uitkering moet worden overgemaakt aan de kinderen van de verzekerde/verzekeringnemer, of aan de erfgenamen van de verzekerde/verzekeringnemer, dan moet worden vastgesteld wie deze rechthebbenden exact zijn. De notaris vermeldt in de Verklaring van Erfrecht wie de kinderen c.q. de erfgenamen van de verzekerde/verzekeringnemer zijn.



Procedure van melden van een overlijden

TAF Personal Overlijdensrisicoverzekering

eenvoudig transparant

Toelichting

Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens

Deze Toetsingscommissie is door het Verbond van Verzekeraars in het leven geroepen, in nauw overleg met de Koninklijke Maatschappij ter bevordering van de Geneeskunst (KNMG), het Breed Platform Verzekerden en Werk en de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie. De taak van de Toetsingscommissie is te onderzoeken of er sprake kan zijn geweest van verzwijging van gegevens die naderhand in verband bleken te staan met de oorzaak van het overlijden van de verzekerde. Eén van de meest voorkomende redenen voor twijfel is wanneer de verzekerde overlijdt binnen twee jaar na het afsluiten of wijzigen van een levensverzekering, wanneer het overlijden niet het gevolg is van een ongeval en wanneer de verzekeraar vermoedt dat er verzwijging van gezondheidsgegevens in het spel is.

Nuttige adressen

Overheid

De overheid heeft een speciale website in het leven geroepen waar u onder meer een checklist kunt samenstellen van alles wat er rondom een overlijden moet worden geregeld. Ook vindt u er meer informatie over wat u zelf moet regelen en wat de overheid voor u regelt.

Website: www.wijzeringeldzaken.nl/overlijden/checklist-overlijden/

Belastingdienst

Telefoonnummer: 0800 – 0543 (gratis) Website: www.belastingdienst.nl

Sociale Verzekeringsbank (SVB)

De SVB is de uitvoeringsinstantie van de Algemene Ouderdomswet (AOW) en Algemene Nabestaandenwet (ANW).

Telefoonnummer: 020 – 656 56 56 (lokaal tarief) Website: www.svb.nl

Notarissen

Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie

Telefoonnummer: 070 – 330 71 11 (lokaal tarief)
Notaristelefoon: 0900 – 346 93 93 (80ct per minuut) Website: www.notaris.nl

Centraal Testamentenregister

Telefoonnummer: 0900 – 114 41 14 (25ct per minuut) Website: www.centraaltestamentenregister.nl

Verbond van Verzekeraars, Sector Levensverzekering

Onder meer voor informatie over zoekgeraakte polissen van levensverzekeringen en uitvaartverzekeringen of polissen die zijn overgedragen aan een andere verzekeringsmaatschappij.

Telefoonnummer: 070 – 333 85 00 (lokaal tarief) Website: www.verzekeraars.nl